

EXECUTIVE EDUCATION

| le savoir vivant |

# Gestion des conflits

FORMATION COURTE



+41 (0)21 692 60 60  
hec.execed@unil.ch  
execed.unil.ch/gestion-conflits

*Unil*  
UNIL | Université de Lausanne  
HEC Lausanne



## À PROPOS

Un manager se doit de résoudre des conflits au sein de son équipe afin de la garder performante et motivée. Si vous souhaitez connaître les secrets de la gestion des conflits démontrés par la science, alors cette formation est faite pour vous. Vous apprendrez les techniques de bases et vous pratiquerez sur des cas réels dans un cadre sûr.

## OBJECTIFS

Définir les principes théoriques de la gestion de conflits appliquée à un cadre professionnel et managérial.

Transposer les techniques de base de gestion de conflits dans des situations réelles et quotidiennes.

Comprendre, préparer et planifier le processus de gestion de conflits et identifier ses éléments d'amélioration.

## PUBLIC CIBLE

Toute personne responsable d'un service ou d'une équipe qui souhaite développer ses compétences humaines et interpersonnelles.

Cadres ou futurs cadres souhaitant développer et réviser leurs comportements et pratiques en tant que leader.

Cadres et futurs cadres désireux d'amener leurs équipes à devenir durablement performantes grâce à une approche plus humaine.